

## Condiciones de contratación de servicios de hosting

El presente acuerdo regula las condiciones generales de contratación para los servicios de hosting de NOSOLORED especificados en su página web [www.nosolored.com](http://www.nosolored.com), por lo que el CLIENTE, en el momento que completa el proceso de registro y contrata algún servicio por medio de esta página web o correo electrónico, acepta y se somete expresamente a las cláusulas especificadas a continuación.

Los contratos generales de servicios de NOSOLORED son accesibles y están disponibles permanentemente en nuestra web [www.nosolored.com](http://www.nosolored.com) desde el área de clientes.

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a la legalidad vigente.

La validez de los contratos celebrados por vía telemática queda amparada por el artículo 23, apartados 1 y 3, de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico: "Los contratos celebrados por vía electrónica tendrán la misma validez y producirán todos los efectos del Ordenamiento Jurídico Civil y Mercantil.", El Contrato queda perfeccionado desde el momento en que el CLIENTE manifieste su conformidad con estas condiciones de contratación al pulsar el botón de Aceptación y Lectura de dichas condiciones y tras haber cumplimentado correctamente el formulario ofrecido desde el servidor seguro de la web [www.nosolored.com](http://www.nosolored.com), o también por el depósito o remisión de dicha aceptación por cualquier otro medio electrónico o tradicional.

Revisaremos todos los pedidos para comprobar que cumplen nuestros criterios razonables económicos, de seguridad y de otro tipo (Comprobación de Pedidos). Nosolored podrá solicitar información adicional antes de procesar el pedido. El Cliente podrá recibir la notificación de que su pedido ha sido rechazado. No podemos proporcionar información adicional acerca de los motivos por los que un pedido determinado no ha superado estos criterios. Estos pedidos no serán procesados y no se les prestará servicio. Nosolored no tendrá ninguna responsabilidad por pedidos que no sean procesados por no superar las comprobaciones previas.

Expresamente no se prestará soporte técnico en materia de programación, diseño y bases de datos, el Cliente asume que tiene los conocimientos necesarios para disfrutar del servicio contratado.

### PARTES CONTRATANTES

de una parte, NOSOLORED SL con CIF B18920082, Inscrita en el Registro Mercantil de Granada, Tomo 1377, Libro 0, Folio 112, Sección 8, Hoja: GR 37595 Inscripción 1ª, con domicilio en C/ Habana, 17, At. F, Churriana de la Vega (Granada), teléfono 958 57 88 27 e-mail: [info@nosolored.com](mailto:info@nosolored.com) (en adelante NOSOLORED).

Y de la otra parte, el CLIENTE, cuyos datos nos facilita por medio de los formularios que NOSOLORED pone a su disposición a través de su página web, o bien a través de correo electrónico, teléfono; para proceder a la contratación del servicio libremente escogido y especificado en presupuesto, pedido y/o factura. Manifiesta que los datos consignados son ciertos, veraces, vigentes y que los facilita por sí mismo, y que es mayor de 18 años.

### CLÁUSULAS

#### I.- Definiciones:

**NOSOLORED:** Empresa dedicada a la prestación de servicios telemáticos, especializada en el alojamiento de páginas web y registro de nombres de dominios, y que cumple con todas las exigencias legales necesarias para llevar a cabo la actividad objeto del presente contrato.

**CLIENTE:** toda aquella persona física o jurídica titular de un nombre de dominio que interesada en contratar los servicios de NOSOLORED, cumplimenta el formulario de contratación para obtener algún servicio ofrecido por NOSOLORED a través de su URL [www.nosolored.com](http://www.nosolored.com) o bien lo solicita por correo

electrónico y/o teléfono, y que figura como una de las partes contratantes y que asume que tiene los conocimientos necesarios para disfrutar del servicio contratado.

El usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y dispone de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados.

**Contrato:** Son las condiciones generales de contratación que contienen todas las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el servicio particular de hospedaje de páginas web, elegido por el cliente, se recoge de manera actualizada expresamente en la URL [www.nosolored.com](http://www.nosolored.com), y que siempre están disponibles para su consulta.

**Nombre de dominio:** conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

**IP (Internet Protocol):** conjunto de reglas que regulan la transmisión de datos a través de la red.

**Servicios:** Servicios ofrecidos en la presente página web, y especificados en el anexo del presente contrato.

**Alojamiento Web (hosting):** Espacio compartido en los servidores gestionados por NOSOLORED en Madrid (España) donde se encuentra ubicado el nombre de dominio del cliente al que se le gestionan los recursos y aplicaciones propios de los servicios que ofrece NOSOLORED y que se recogen en el presente contrato. Alojamiento compartido significa que diversas páginas web de distintos clientes son alojados en un mismo servidor identificado por su dirección IP (única para cada servidor) compartiendo los mismos recursos.

**Servidores:** Dispositivos informáticos donde se hospedan y almacenan los datos e información que gestiona el CLIENTE a través de su página web por medio del servicio de hosting ofrecido por NOSOLORED.

**Recursos y Aplicaciones:** Características técnicas y de programación informática que permiten gestionar los distintos servicios que el CLIENTE contrata.

**Área de Cliente - Extranet - Tienda:** herramienta web desarrollada en entorno seguro (certificado SSL o acceso https) por NOSOLORED que se asigna a cada Cliente y que le permite, entre otras acciones, contratar y gestionar sus productos/servicios, actualizar sus datos y contactos de facturación, consultar las facturas digitales emitidas, crear usuarios autorizados y realizar solicitudes verificadas, sugerencias y reclamaciones, de manera que cada petición genere los procesos técnicos y administrativos necesarios para el desarrollo de la solicitud generándose un número de ticket que permite al Cliente el seguimiento y la identificación.

Se accede a través de la dirección segura <https://www.nosolored.com/tienda/extranet>

**Login y contraseña:** Sistemas de seguridad informática que permite identificar, autenticar y verificar la persona del CLIENTE, para el acceso a los servicios contratados de forma segura y fiable.

**Panel de Control:** herramienta web que se asigna al Cliente con los productos/servicios de NOSOLORED para la gestión y administración por parte del Cliente o de los usuarios autorizados por éste de los servidores, vps, hosting y/o de los recursos de los que dispone el producto/servicio contratado.

**Licencia GPL:** La Licencia Pública General de GNU o más conocida por su nombre en inglés GNU General Public License o simplemente su acrónimo del inglés GNU GPL, es una licencia creada por la Free Software Foundation en 1989 (la primera versión), y está orientada principalmente a proteger la libre distribución, modificación y uso de software. Su propósito es declarar que el software cubierto por esta licencia es software libre y protegerlo de intentos de apropiación que restrinjan esas libertades a los usuarios.

Esta licencia es la que utilizan aplicaciones Joomla, Chamilo, WordPress, Prestashop, etc. así como la mayor parte de extensiones o añadidos que se incorporan a estos softwares.

<http://www.gnu.org/licenses/gpl-3.0-standalone.html>

Traducción jurada al español por traductora acreditada del Ministerio de Asuntos Exteriores de España:

<http://www.nosolored.com/empresa/Traduccion-Jurada-Licencia-GPL.pdf> (11 Mb)

**Soporte hosting:**

NOSOLORED no prestará soporte funcional ni técnico más allá del soporte que ya se ofrece con el servicio de alojamiento contratado. En el caso de incidencias por causas imputables al CLIENTE debido a actuaciones que supongan un incumplimiento del presente contrato, la ayuda podrá suponer un coste adicional en función de lo determinado en el servicio de intervenciones técnicas.

NOSOLORED no dará asistencia en todo lo que se refiera al desarrollo del sitio web del CLIENTE en materia de programación y base de datos; el CLIENTE asume que tiene los conocimientos necesarios para disfrutar del servicio contratado.

**II.- Objeto**

El presente acuerdo tiene por objeto la contratación y aceptación por parte del CLIENTE del servicio o servicios en Internet ofrecidos en esta web por NOSOLORED, y escogido por el CLIENTE, e indicados a continuación y especificados en el anexo del presente contrato, con arreglo a los términos y condiciones recogidos en las cláusulas y Anexos del presente documento.

Servicios de hospedaje compartido (hosting): Las características de cada uno de nuestros niveles de hosting están especificadas en nuestra web [www.nosolored.com](http://www.nosolored.com)

El CLIENTE tiene la potestad de realizar ampliaciones o cambio de planes, y éstas se regirán por lo estipulado en el apartado "Precio, condiciones y formas de pago".

El presente contrato será de aplicación a otros servicios de hosting que NOSOLORED en el futuro pueda ofertar en su página web, a pesar de no estar recogidos en la presente cláusula. En la medida de lo posible, estos servicios se especificarán en los anexos del presente contrato. La incorporación de nuevos servicios, en ningún caso supondrá la modificación de las partes sustanciales del mismo, no siendo causa de resolución del mismo.

**III.- Precio, condiciones y formas de pago**

A- Precio: En contraprestación por los servicios contratados, el CLIENTE acepta pagar expresamente a NOSOLORED, las cantidades especificadas en ese momento en la relación de precios establecidas en la página web [www.nosolored.com](http://www.nosolored.com) para el correspondiente servicio solicitado. Salvo que se indique lo contrario los precios presentes en la Web de NOSOLORED no incluyen el impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) correspondiente.

El pago debe ser siempre previo a la prestación del servicio, por lo que NOSOLORED no proporcionará el servicio solicitado hasta el momento en que haya recibido el pago del mismo.

B- En los supuestos de prórroga automática del contrato, los precios se incrementarán de acuerdo con % del Índice de Precios al Consumo (IPC) del año correspondiente.

C- NOSOLORED se reserva el derecho a realizar cambios en sus tarifas de precios. Dichos cambios nunca afectarán a los servicios contratados con anterioridad a la modificación de precios, y siempre serán comunicados al CLIENTE con un mínimo de antelación de 30 días antes de la finalización del contrato, reservándose el CLIENTE la potestad de no renovar los servicios contratados, y sin que genere indemnización alguna para ambas partes.

A través de los recordatorios de servicios o desde el Área de Cliente puede confirmar o no la renovación o cancelación del servicio contratado con NOSOLORED. Si el CLIENTE no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio puede ejercitar el derecho a resolver las presentes condiciones sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a NOSOLORED mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el plazo de pago por adelantado quedarán resueltas las condiciones de contratación y, por lo tanto, causará baja su plan si se mantuviera en su no aceptación al nuevo precio.

**D- Condiciones:**

El pago debe ser siempre previo a la prestación del servicio, por lo que NOSOLORED, no proporcionará el servicio solicitado hasta el momento en que haya recibido el pago del mismo. Las solicitudes de servicios

realizadas por medio de transferencias, que no sean abonadas en un plazo de 7 días, serán anuladas. Para acelerar los procesos de contratación envíe justificante de transferencia al e-mail [facturacion@nosolored.com](mailto:facturacion@nosolored.com)

NOSOLORED se reserva el derecho a cancelar temporal o definitivamente los servicios prestados, ante cualquier incidencia en materia de cobro de los mismos, con independencia de la modalidad de pago aplicada, hasta la resolución de la misma, independientemente de que no sea imputable al CLIENTE.

Si el CLIENTE no procediera a su pago después del aviso previo de la suspensión temporal por parte de NOSOLORED, causará baja definitiva en el servicio contratado por incumplimiento de las Condiciones. La falta de pago de las ampliaciones y de los servicios adicionales, es decir los no incorporados en el precio de los planes de hosting, ocasionará la interrupción del nivel de hosting. En los casos de desactivación de un servicio por impago, serán eliminados todos los datos asociados al mismo. Si el Cliente vuelve a contratar dicho servicio deberá dar de alta de nuevo todos los datos anteriormente alojados. Si el CLIENTE vuelve a contratar dicho servicio se deberán dar de alta de nuevo la totalidad de los datos. La recuperación de alguno de los datos anteriores, en el caso que ésta sea posible, se deberá solicitar al departamento técnico de NOSOLORED, previo pago del precio de este servicio que es de 60 euros + IVA.

NOSOLORED queda exonerada por cualquier consecuencia derivada de la cancelación de los servicios consecuencia del impago de los mismos.

En caso de devolución de un recibo por parte del CLIENTE, NOSOLORED se reserva el derecho de suspender esta forma de pago, debiendo el CLIENTE realizar los pagos exclusivamente mediante transferencia/ingreso en efectivo en una de las cuentas bancarias de NOSOLORED, tarjeta o Paypal.

La renovación del servicio de hosting con la modalidad de pago domiciliación bancaria (recibo a su cuenta) deberá confirmarla por escrito el CLIENTE haciendo clic en el enlace seguro que recibe a través de los mensajes automatizados que se remiten.

NOSOLORED no realiza renovaciones automáticas de servicios. El CLIENTE debe confirmar la renovación de cada servicio.

Los servicios son dados de baja al día siguiente de su caducidad si no son renovados.

NOSOLORED remite a sus clientes las facturas de manera telemática con plena validez legal, utilizando para ello, el certificado clase 2 A, aceptado por la AEAT de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, cumpliendo la normativa vigente en esta materia y, por lo tanto, garantizando la autenticidad del origen y la integridad del contenido.

El Cliente, con la aceptación de las presentes condiciones consiente expresamente el envío de las facturas relativas al servicio objeto del mismo a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia.

Las facturas podrá descargarlas también desde el Área de Clientes en <https://www.nosolored.com/tienda/extranet>

NOSOLORED emitirá la factura correspondiente con el detalle de todos los conceptos que conforman dicha factura.

La totalidad de los gastos bancarios de las transferencias emitidas a favor de NOSOLORED, por el pago de servicios contratados irán a cargo siempre del ordenante de la transferencia, generalmente, el CLIENTE. NOSOLORED se reserva el derecho de no activación del servicio contratado en el caso de no haber recibido el importe íntegro del servicio contratado.

La devolución injustificada de los cargos será causa suficiente para la suspensión del servicio, se emitirán 2 avisos antes de suspender la cuenta. Nos reservamos el derecho de la baja de servicios sin avisos adicionales en caso de reincidencia habitual en el retraso de los pagos así como el derecho de repercutir los gastos derivados de las devoluciones resultado del impago.

El CLIENTE deberá informar debidamente del concepto del ingreso en el caso de las transferencias, de lo contrario NOSOLORED no podrá realizar ninguna gestión hasta que este pago esté acreditado

debidamente.

**Cambio de planes de alojamiento:**

El cambio a un nivel superior o inferior de hosting se tramita a través del Área de Clientes (<https://www.nosolored.com/tienda/extranet>). No se podrá solicitar un cambio de nivel de hosting si éste ha sido ya renovado previamente.

No se podrá solicitar otro cambio de plan en un plazo de 30 días, a contar desde que se realizó el último cambio.

El cambio se realizará desde el Área de Clientes, bien por el Cliente, bien por uno de los usuarios autorizados. Una vez realizado el cambio no se podrá solicitar otro cambio de plan en un plazo de 30 días, a contar desde que se realizó el último cambio.

La subida de nivel de hosting se realizará mediante un cálculo prorrateado en función de la fecha de solicitud y del nivel inicial y final solicitado.

Si el cambio de nivel de hosting se realizara desde uno superior a uno inferior no tendrá derecho a ninguna devolución, por entender que ha cancelado el plan inicialmente contratado con anterioridad a su terminación salvo que este cambio se produjera durante el periodo de garantía de estas condiciones y excepto en aquellos supuestos en que la legislación vigente así lo prevea.

En todo caso, el CLIENTE quien figura como tal en la ficha de alta en la web [www.nosolored.com](http://www.nosolored.com) es el responsable del pago de las facturas aún cuando un tercero intervenga en nombre del CLIENTE, por lo que la responsabilidad de facilitar los datos de autenticación a un tercero es única y exclusiva del CLIENTE.

**Instaladores de software:**

Los planes de alojamiento disponen de un aplicaciones Web para instalar en su hosting. El CLIENTE podrá instalarlas y desinstalarlas desde su Panel de Control. En este último caso, deberá tener en cuenta que ello implicará la pérdida de la información de los archivos y bases de datos asociados a la misma (incluso, los publicados en su sitio web). Por ello, NOSOLORED recomienda realizar copias de seguridad previas de aquellos datos que desee conservar antes de proceder a la instalación/desinstalación de la misma.

El CLIENTE debe aceptar y respetar lo establecido en las licencias propias de cada una de las aplicaciones. Las aplicaciones se entregan tal y como son creadas por sus desarrolladores, no aceptándose por parte reclamaciones respecto a las mismas. NOSOLORED no prestará soporte funcional ni técnico sobre estas aplicaciones, más allá del soporte que ya se ofrece en el hosting. NOSOLORED no se responsabilizará del correcto funcionamiento, de la seguridad, actualizaciones y/o de la compatibilidad de las aplicaciones, ya que pueden interferir con otros programas que el Cliente ya tuviera instalados en su alojamiento.

NOSOLORED se reserva el derecho a ofrecer la versión de las aplicaciones que considere más adecuada, así como a modificar, en cualquier momento, las aplicaciones disponibles para cada hosting en función de las nuevas versiones o de las vulnerabilidades detectadas, sin necesidad de avisar al Cliente de dichos cambios, bastando la publicación de los mismos en su página Web.

**Superación del espacio contratado en hosting:**

-----

En cualquier momento, el cliente podrá conocer el espacio libre del que dispone su hosting en el panel de control hosting.

NOSOLORED enviará avisos automatizados cuando se encuentre ocupado el 90% del espacio asignado. Se informará al cliente de forma automática por e-mail del exceso y fecha en que se superó el espacio. El Cliente debe tener en cuenta que las estadísticas de ocupación de espacio se actualizan de forma automática cada noche, por lo que pueden no corresponder con la ocupación real en el momento de ser consultada.

En caso de superar el espacio contratado el servicio no será desactivado inmediatamente. El recargo se seguirá aplicando diariamente durante el tiempo que se mantenga este exceso.

Si el espacio superado en hosting disminuye al día siguiente, se le generará factura por el importe correspondiente a dicho espacio o la cantidad menor resultante de ampliar al siguiente nivel de hosting según tarifas vigentes:

De 1 a 50 Mb - 4,31 euros/día (IVA no incluido)  
De 51 a 100 Mb - 8,62 euros/día (IVA no incluido)  
De 101 a 300 Mb - 12,93 euros/día (IVA no incluido)  
De 301 a 500 Mb - 17,24 euros/día (IVA no incluido)  
De 501 Mb a 1 Gb - 25,86 euros/día (IVA no incluido)  
Mayor de 1 Gb, por cada Gb adicional - 50,00 euros/día (IVA no incluido)

En caso de ampliación a un nivel superior de hosting se realizará un cálculo proporcional basado en la fecha final de caducidad del alojamiento y la fecha inicial en que se superó.

En el correo se indicará la tarifa a aplicar así como la posibilidad de ampliación a un nivel de hosting superior con más espacio al actual. El cliente deberá confirmar por escrito si opta por realizar el pago del recargo por el espacio superado. Si opta por esta opción deberá reducir el espacio superado hasta niveles iguales o inferiores al espacio contratado.

En el caso de que el cliente tenga contratado el máximo nivel de hosting se estudiará si es posible dicha ampliación.

En caso de no recibir respuesta por parte del CLIENTE en los siguientes 7 días desde que se superó el espacio contratado o del pago de la factura pendiente, el hosting NOSOLORED se reserva el derecho a dar de baja los servicios (desactivación en DNS).

El servicio de hosting no será reactivado hasta confirmar el pago de la factura emitida.

#### Transferencia mensual superada

-----  
El supuesto de que el CLIENTE sobrepase la cantidad mensual de transferencia de datos contratada no se desactivará el servicio. NOSOLORED notificará al CLIENTE el exceso de transferencia y éste será facturado al mes siguiente con la tarifa siguiente:

1 Euro por cada Gb sobrepasado mensualmente más el correspondiente tanto por ciento de IVA.

#### - Actualizaciones de seguridad | Software con licencia GPL:

Las actualizaciones de seguridad de software Apache, PHP, MySQL, etc, se realizan de manera regular en todos los servidores de NOSOLORED para proteger al conjunto de dominios que utilizan hosting compartido de posibles fallas de seguridad por utilizar versiones antiguas y/o inseguras. No podemos dejar de realizar estas actualizaciones, ya que esos mismos softwares continuamente son parcheados y por tanto es más que aconsejable actualizar las versiones para evitar posibles ataques y vulnerabilidades.

El CLIENTE en su hosting puede utilizar software desarrollado por él o por terceras personas/empresas o también con licencia GPL (gratuito por tanto) como Joomla, Chamilo, Wordpress, Prestashop u otros en los alojamientos de NOSOLORED bajo su propia responsabilidad y mantenimiento.

El hecho de que el cliente elija software con licencia GPL para su sitio web, es responsabilidad suya, e igualmente lo es el hecho de actualizarlo o no y aplicarle los parches debidos por su seguridad.

El cliente tiene el deber, ya que usa un software determinado, de velar porque éste no implique peligro, para su web y/o para el servidor en el que se aloja, pues es expresamente responsabilidad suya cómo use su Hosting contratado.

La resolución de errores de programación debidos a actualizaciones de software Apache, Php, MySql, en los servidores de hosting de NOSOLORED o a errores producidos por el CLIENTE o por terceras personas no se incluyen por tanto en esos servicios y no son parte de la responsabilidad de NOSOLORED.

NOSOLORED solo vela por la seguridad inherente a sus servicios salvo contratación expresa de servicios de soporte, actualizaciones, etc. según contrato y/o presupuesto. Consulte con nosotros en el correo [info@nosolored.com](mailto:info@nosolored.com) para las tarifas de actualizaciones a nuevas versiones de software con licencia GPL.

Recomendación de seguridad si usa software con licencia GPL en su Web:

Si utiliza en su página Web software con licencia GPL (libre y gratuito) como Joomla, Chamilo, Wordpress, Prestashop u otros, es aconsejable seguir una política de actualizaciones de seguridad de forma continua. De modo que en cuanto sea liberada una versión de seguridad será aconsejable aplicar el correspondiente parche a su sitio Web.

De esta forma su sitio se encontrará protegido frente a los ataques de hackers o de infecciones de código malicioso en los archivos de su Web.

NOSOLORED informará en la medida de lo posible de nuevas versiones de los softwares más comunes a través de los medios siguientes:

- Su página Web [www.nosolored.com](http://www.nosolored.com)
- Su cuenta en Twitter [www.twitter.com/nosolored](http://www.twitter.com/nosolored)
- Su página web en Facebook (<http://www.facebook.com/nosoloredsl>).
- e-mail (se enviarán comunicaciones de las actualizaciones de seguridad de Joomla, WordPress, Chamilo, etc.).

Limpieza de archivos/directorios del sitio web:

En caso de infección de un sitio Web debido a un hackeo por utilizar software inseguro se informará al cliente de los archivos infectados mediante el envío de un correo con los archivos detectados (es posible que algunos casos sean falsos positivos). El cliente podrá realizar la limpieza manual de archivos o solicitar presupuesto para su revisión.

Copias de seguridad:

NOSOLORED realiza copias de seguridad diarias e incrementales en discos/servidores externo y una copia completa cada 15 días e incrementales diariamente (almacenadas un máximo de 30 días) de los ficheros/directorios y de las bases de datos de su dominio.

Igualmente están programadas copias de seguridad diarias de las bases de datos y completas (web, bases de datos y correos) los fines de semana.

El Cliente dispone de copias de seguridad en el directorio `/backup_site` de su dominio.

NOSOLORED en ningún caso será responsable de la pérdida de información o de la posible interrupción del sitio web del CLIENTE o de cualquier perjuicio derivado de la pérdida de estos datos. NOSOLORED no garantiza en ningún momento la reposición total de los datos debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado de los datos éstos han podido cambiar. El CLIENTE es el único responsable de sus datos y tener por tanto las copias necesarias para su posible restauración en caso de pérdida. El CLIENTE manifiesta que realizará por su cuenta y riesgo sus propias copias de seguridad para que, en caso de producirse una pérdida, pueda realizarse el proceso de recuperación de la información de forma correcta.

El servicio de alojamiento contratado no incorpora el precio de reposición de los contenidos salvados a través de las copias de seguridad realizadas por NOSOLORED. El coste del servicio de reposición de los datos será a cargo del CLIENTE cuando la pérdida del contenido le sea atribuible.

NOSOLORED no garantiza que la restauración de datos sea llevada a cabo con éxito.

Este sistema se utilizará por NOSOLORED, cuando el origen de la pérdida o borrado de datos se deba a causas imputables a NOSOLORED.

El CLIENTE es el único responsable de su información y por tanto de disponer de las copias necesarias para su completa restauración. Es aconsejable que realice copias de seguridad de forma regular de ficheros y bases de datos.

Hasta el alcance máximo permitido por la legislación nacional y sin perjuicio de tus derechos como consumidor, los servicios de copia de seguridad se prestan "tal y como son". Al adquirir cualquiera de nuestros servicios, el Cliente acuerda que realizará sus propias copias de seguridad de manera independientemente a las que realice Nosolored.

Los servicios de restauración de archivos o copias de seguridad, debidos a causas no imputables a NOSOLORED podrán ser facturados de forma adicional.

Nosolored podrá decidir que determinadas extensiones de archivo no son aptas para hacer copias de seguridad y excluirlas de las copias de seguridad. Algunos ejemplos incluyen, sin carácter limitativo, música, películas y/o archivos. Es obligación del Cliente verificar que se haga o se haya hecho una copia de seguridad de determinados archivos.

**Certificados de seguridad SSL:**

El Cliente con nivel de hosting activo en NOSOLORED podrá adquirir un Certificado de Seguridad (SSL), a través de NOSOLORED, que permite disponer de un sitio web seguro (https). El certificado SSL necesita una ip en exclusiva para su utilización diferente a la asignada en el hosting.

NOSOLORED se encargará de la solicitud, gestión y renovación, así como de la instalación del mismo el dominio elegido. NOSOLORED no asumirá responsabilidad alguna por los retrasos que, por causas exclusivamente imputables al Cliente o a la Entidad certificadora que se produzcan en la utilización del Certificado de Seguridad (SSL) contratado. La solicitud, instalación y asignación de la nueva ip necesitará entre 24 y 48 horas para que propaguen los cambios y se puedan utilizar correctamente los accesos a través del certificado.

**Conexiones a bases de datos:**

Las conexiones a las bases de datos solo podrán efectuarse desde direcciones IP propias de NOSOLORED. La conexión desde direcciones IP ajenas a NOSOLORED será necesaria solicitarlo y NOSOLORED indicará si es viable realizarla a una o varias direcciones IP fijas.

**E - Forma de pago:**

El pago en compensación por los servicios será el indicado en el momento de la contratación en la página web [www.nosolored.com](http://www.nosolored.com)

El pago de los servicios por regla general se realizan mediante una única cuota anual, no obstante, para determinados servicios, el precio anual puede fraccionarse en pagos mensuales, trimestrales y semestrales. En la página web [www.nosolored.com](http://www.nosolored.com) vienen indicadas las modalidades de pago según los servicios contratados.

El pago de los servicios adicionales, si los hubiera, será facturado aparte del precio del servicio escogido, y se abonarán según corresponda. El impago de los servicios adicionales dará derecho a NOSOLORED a cancelar los servicios principales contratados, hasta la resolución del impago, independientemente de que no sea imputable al CLIENTE.

El pago de los servicios será abonado siempre por anticipado, excepto para las condiciones de pago fraccionado, a través de transferencia bancaria a las cuentas que se le indicará si elige esta opción, mediante tarjeta y determinados servicios podrán ser abonados mediante recibo bancario. Las condiciones serán las que se indiquen cuando se elija la correspondiente modalidad de pago.

Para utilizar la domiciliación bancaria deberá rellenar y remitir por e-mail ([facturacion@nosolored.com](mailto:facturacion@nosolored.com)) el siguiente impreso debidamente cumplimentado:

[https://www.nosolored.com/tienda/funciones/pdf\\_domiciliacion\\_bancaria.php](https://www.nosolored.com/tienda/funciones/pdf_domiciliacion_bancaria.php)

Desde el 01/01/2010 por la entrada en vigor de la nueva normativa bancaria en concepto de pagos, es obligatorio que nos envíe este impreso cumplimentado por correo postal a la dirección siguiente:

NOSOLORED SL  
C/ Habana 17 Atico F 18194 Churriana de la Vega (Granada) - España

IV.- Inicio, duración, renovaciones y cambio de planes:

A - Inicio: El presente contrato se ejecutará cuando NOSOLORED reciba el pago del servicio seleccionado por el CLIENTE, momento en que iniciará la prestación del servicio solicitado, que se confirmará por medio del correo electrónico en la dirección indicada por el CLIENTE, en el plazo de 24 horas desde la confirmación del pago de los servicios contratados.

B - Duración/Entrada en vigor: El contrato tiene una duración indicada en las condiciones del servicio y descrita en la correspondiente factura, salvo que se indique lo contrario será anual.

Las presentes condiciones entraran en vigor el mismo día en que el CLIENTE finaliza la contratación y tiene la posibilidad de acceder a su nivel de hosting, recibiendo las indicaciones de acceso al mismo, así como la justificación por escrito vía e-mail de estas condiciones por el que se rige, comenzando NOSOLORED a prestar el servicio a partir de entonces.

En cada renovación no se enviará copia de estas condiciones, entendiéndose siempre vigentes las publicadas en la web [www.nosolored.com](http://www.nosolored.com) que recoge la versión más actual.

La renovación de servicios significará la aceptación tácita por parte del CLIENTE de las condiciones de contratación vigentes.

C - Renovación: Este contrato se renovará por idénticos periodos a los contemplados en el presente acuerdo, siempre que el CLIENTE manifieste por escrito antes de su finalización su voluntad de prorrogarlo. La renovación se hará efectiva en el momento en que NOSOLORED reciba el pago del servicio renovado. El precio y condiciones de pago por la renovación se regirán en la misma forma y condiciones que las especificadas en el presente contrato. No obstante, NOSOLORED se reserva el derecho de modificar las tarifas estipuladas en el presente contrato, circunstancia que comunicará al CLIENTE con una antelación mínima de 30 días, con el objetivo de, si así lo desea, poder resolver el presente acuerdo a la finalización del mismo, y sin que genere indemnización alguna para ambas partes por la resolución del contrato.

Por ambas partes se acuerda que transcurrido 1 día laborable desde el vencimiento de cualquiera de los servicios sin que el CLIENTE haya efectuado el pago de los mismos NOSOLORED podrá retirar totalmente la prestación del servicio y dar por finalizado el presente acuerdo quedando exenta NOSOLORED de realizar cualquier tipo de devolución o de responder por cualquier causa ante la pérdida de operatividad o de información del CLIENTE debida a la retirada del servicio por falta de renovación o pago.

D - Cambio de planes: El CLIENTE podrá solicitar a NOSOLORED la contratación de nuevos servicios o cambios de los que tiene contratados, quedando éstos sometidos a las disposiciones reguladas en el presente contrato y serán facturados de acuerdo con los precios estipulados en la página web [www.nosolored.com](http://www.nosolored.com) para el servicio solicitado y/o mediante presupuesto con la descripción de servicios a realizar. Las ampliaciones o cambios de servicios se podrán solicitar en la dirección [facturacion@nosolored.com](mailto:facturacion@nosolored.com), a través de la página web <http://www.nosolored.com/contacto> o mediante el sistema de tickets presente en <http://www.nosolored.com/soporte/>

Los cambios a planes inferiores de los contratados, no darán derecho a la devolución de las cantidades abonadas por el servicio de superior característica contratado, al suponer una rescisión unilateral anticipada del servicio contratado con anterioridad.

E - Cancelaciones: En el supuesto de que el CLIENTE cancele anticipadamente el servicio contratado, no tendrá derecho a ninguna devolución del importe abonado si el plazo supera los 30 días desde la contratación.

F - Las cancelaciones de los servicios se harán efectivas el día que lo solicite el CLIENTE por escrito al e-mail [facturacion@nosolored.com](mailto:facturacion@nosolored.com) o el día que nos indique si contacta directamente con nuestra empresa, por lo que el CLIENTE deberá tener la precaución de realizar las copias de los contenidos hospedados en nuestros servidores, quedando exonerada NOSOLORED de cualquier pérdida de información, una vez resuelto el presente contrato.

Si existiese pérdida de información, una vez resuelto el contrato, por causas imputables al CLIENTE, la

recuperación de ésta, si es posible, supondrá el pago de una contraprestación económica a determinar en función del tiempo invertido a realizar dicha tarea.

Toda renovación, cambio de plan y cancelación solamente podrá ser realizada por el CLIENTE, o persona suficientemente autorizada por éste. No se atenderán cambios realizados por titulares de dominio o similares si no constan como CLIENTES de NOSOLORED, independientemente de que el hospedaje se base en un dominio de su titularidad.

G - La cancelación del presente contrato por cambio de proveedor, no obliga a NOSOLORED a realizar gratuitamente la migración de datos al nuevo proveedor, siendo ésta responsabilidad exclusiva del CLIENTE, ni a la devolución del importe ya abonado por concepto de hosting.

#### V.- Modificaciones:

A - NOSOLORED se reserva el derecho a modificar de cualquier forma las características y condiciones de sus servicios, siempre con el objetivo de mejorarlos y que suponga un beneficio para el CLIENTE.

B - Las modificaciones adoptadas en beneficio y mejora de los servicios prestados al CLIENTE, en el supuesto de que una minoría de ellos se considere perjudicado, prevalecerá el beneficio al mayor número de CLIENTES conforme con las modificaciones.

C - NOSOLORED, comunicará al CLIENTE cualquier modificación o cambio de sus servicios, reservándose el CLIENTE la posibilidad de rescindir el contrato, en un plazo de 15 días desde la comunicación, si no estuviera de acuerdo con los cambios que se van a efectuar. Pasado el plazo estipulado, NOSOLORED entenderá que acepta los cambios.

D - En el supuesto de que el CLIENTE no estuviera conforme con las modificaciones comunicadas por NOSOLORED y decida rescindir el contrato, deberá cumplir con las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución.

E - NOSOLORED entiende que la mera publicación en nuestra página web de las modificaciones que afecten a los servicios contratados, implican la notificación de los mismos al CLIENTE. No obstante, en la medida de lo posible, NOSOLORED intentará notificar individualmente a sus clientes las modificaciones realizadas.

F - NOSOLORED se reserva el derecho de instalar en sus servidores las versiones más adecuadas en cada momento, con el único objetivo de garantizar la prestación y seguridad de los servicios.

NOSOLORED se reserva el derecho de bloquear o eliminar, temporal o permanentemente, sin necesidad de previo aviso al CLIENTE, uno o varios parámetros de la configuración hosting si se advirtiera de un riesgo o vulnerabilidad que pusiera en riesgo la integridad de los datos o del mismo servicio.

#### VI.- Obligaciones de NOSOLORED:

A - Prestar los servicios contratados bajo su exclusiva responsabilidad y con la máxima diligencia, cumpliendo las condiciones y especificaciones técnicas que se recogen en el presente documento y sus anexos.

NOSOLORED se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del CLIENTE o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el CLIENTE debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

Será responsabilidad del CLIENTE, el trasladar estas obligaciones de actualización de la dirección de e-mail de contacto, a los usuarios autorizados para acceder y ejecutar acciones desde el Área de CLIENTE, así como responder ante cualquier consecuencia que se pudiese derivar de su incumplimiento.

B - Cuidar del mantenimiento de las instalaciones necesarias para el funcionamiento de la red y servidores. Como consecuencia de los avances tecnológicos y con la exclusiva finalidad de garantizar la calidad de los servicios y la seguridad en la prestación de los mismos, NOSOLORED se reserva el derecho de instalar en sus servidores y de ofrecer a sus CLIENTES, las versiones de los sistemas operativos, aplicaciones o funcionalidades que considere más adecuados en cada momento (de forma preferente en idioma

castellano o en su defecto, en inglés).

C - Los servicios adicionales tales como la adquisición de nombres de dominio, o cualesquiera que pudieran pactar ambas partes, se especificarán de forma diferenciada en propuestas separadas y requerirán la mutua aceptación.

D - Entregar al CLIENTE toda la información técnica y funcional necesaria para el desarrollo del hospedaje de la página web contratada.

E - En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, referente al deber de colaboración con los organismos competentes, suspenderá el servicio contratado cuando sea instado por el organismo judicial o administrativo que se lo solicite formalmente. Asimismo, si NOSOLORED tiene conocimiento de que se están cometiendo acciones claramente ilícitas o que vulneren derechos de terceros, tendrá la potestad de interrumpir el servicio, y lo pondrá en conocimiento de las autoridades competentes.

F - En cumplimiento de la Ley 34/2002 (LSSICE), retendrá durante 12 meses todos los datos necesarios que permitan detectar el origen de los datos alojados y en el momento en que se inició la prestación del servicio, que como prestador de servicios de alojamiento hospede en sus servidores, así como los datos necesarios para facilitar la localización del terminal informático utilizado por el CLIENTE para transmitir la información. Los datos se conservarán para poder ser utilizados dentro del ámbito de alguna investigación criminal, para la salvaguarda de la defensa nacional o la seguridad pública, y cuando sean requeridos por un Juez, Tribunal o Fiscal.

G - Cumplir con todas las obligaciones derivadas del presente contrato.

H - Los niveles de hosting son productos de alojamiento compartido con otros servicios de igual naturaleza y recursos. Por este motivo, NOSOLORED se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento de las condiciones de contratación (no prestar el servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU, envío de correo basura, web infectada de malware (virus, troyanos, etc.) o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los CLIENTES o terceros que con él comparten el servidor.

A tal efecto, NOSOLORED realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al CLIENTE para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio si reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del mismo sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del nivel de hosting.

NOSOLORED se reserva el derecho de bloquear o eliminar, temporal o permanentemente, sin necesidad de que el aviso al CLIENTE se realice con carácter previo, uno o varios de los parámetros de configuración disponibles en el panel de control o en el dominio si se detectase un riesgo o vulnerabilidad para la seguridad del servicio de hosting.

I. NOSOLORED no asumirá responsabilidad alguna por las acciones que los usuarios creados y autorizados por el CLIENTE pudieran realizar. De igual forma, NOSOLORED no será responsable de las órdenes que hubieran sido ejecutadas atendiendo a las peticiones que dichos usuarios pudieran realizar a través del Área de CLIENTE o mediante correo/ticket desde una cuenta autorizada.

#### VII.- Obligaciones del CLIENTE:

A - Cumplir con todas las obligaciones derivadas del presente contrato, en especial, las relativas al precio y condiciones de pago estipuladas.

Las comunicaciones entre el CLIENTE y el personal de NOSOLORED deberán observar las normas elementales de respeto en el diálogo.

B - Cuando el servicio lo requiera, disponer de un nombre de dominio de primer nivel genérico o territorial, que deberá estar alojado en los servidores de NOSOLORED.

C - A utilizar el servicio contratado de buena fe, sin vulnerar las leyes vigentes en cualquier materia o infringir derechos de terceras personas, inclusive en sus actividades profesionales. El CLIENTE se

compromete a seguir las normas elementales de respeto en el diálogo en sus comunicaciones con NOSOLORED.

Cualquier material que, a nuestro criterio razonable sea obsceno o suponga una amenaza está estrictamente prohibido y será retirado de los servidores de inmediato sin previo aviso.

D - Mantener adecuadamente los dispositivos informáticos necesarios para garantizar un uso eficiente del servicio prestado, exonerando a NOSOLORED de cualquier responsabilidad respecto al rendimiento de los equipos informáticos del CLIENTE.

E - Hacer buen uso de las conexiones, comprometiéndose a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar los sistemas, equipos o servicios accesibles directa o indirectamente por NOSOLORED.

F - Guardar una copia de seguridad de los archivos de los servicios de hospedaje con el fin de reponerlos si fuese necesario.

G - Controlar el tamaño del espacio ocupado y las transferencias de tráfico efectuadas con el objetivo de no sobrepasar el contratado. Si NOSOLORED detecta un uso abusivo del servicio que implique una ralentización o deficiente funcionamiento del servidor, de manera que perjudique a terceros que comparten dicho servidor, tendrá la potestad de interrumpir el servicio contratado con el CLIENTE de manera temporal, y si el CLIENTE no soluciona el problema de manera total.

H - Dada la naturaleza técnica de los servidores compartidos, quedan limitadas el número de conexiones Apache, solicitudes diarias y conexiones MySQL, quedando exonerada NOSOLORED de los problemas de imagen y visualización de su página web, en los supuestos en que el CLIENTE sobrepase el máximo de conexiones establecidas.

I - En todo caso, los CLIENTES que lo deseen, pueden cambiar a un plan superior para ampliar los límites de consumo. Estos cambios se regirán por lo establecido en las presentes condiciones de contratación, tanto desde el punto de vista técnico como económico.

J - Los límites del servicio de correo vienen marcados por el nivel de hosting contratado.

K - Responsabilizarse del contenido de su página web y correo electrónico, así como de la información transmitida y almacenada y de los hiperenlaces que contenga. El CLIENTE es el único responsable de las reclamaciones de terceros respecto a su página web y correo electrónico, y de todas las acciones legales que pueda provocar la publicación y uso de su sitio web, quedando NOSOLORED exonerada por cualquier responsabilidad.

L - El CLIENTE es el único responsable del cumplimiento de las obligaciones legales resultantes de la utilización de su página web y correo electrónico, tales como las leyes de propiedad intelectual e industrial, protección de datos personales, servicios de la información y comercio electrónico, derechos del consumidor, protección de menores, orden público, usos de Internet y cualesquiera que deba cumplir.

El CLIENTE podrá utilizar el Servicio para sus propios fines, sin poder revenderlo ni prestarlo a terceros y siempre que observe las instrucciones de NOSOLORED, los términos de cualquier normativa de telecomunicaciones o de otro tipo que le sea aplicable, y no lo utilice, o deje a otra persona utilizarlo, para enviar comunicaciones que sean ilegales, siendo responsable frente a NOSOLORED por los daños y perjuicios producidos por el incumplimiento de esta condición.

En caso de que un acto u omisión del CLIENTE afecte al correcto funcionamiento o a la seguridad de la Red por la cual NOSOLORED está suministrando el Servicio, como el abuso de recursos del sistema y/o sobrecarga del servidor debido al uso inadecuado del servicio, envío de correo, uso indebido de FTP, ejecución de código con errores o malicioso, así como cualquier otro exceso que pueda perjudicar a otros clientes que compartan el servidor, NOSOLORED se reserva el derecho de suspender el Servicio. NOSOLORED notificará al CLIENTE tan pronto como sea razonablemente posible su intención de suspender el Servicio, excepto en caso de emergencia o cuando así lo requiriera alguna autoridad competente. Tan pronto como el CLIENTE remedie la alteración y sea razonablemente posible, NOSOLORED restaurará el servicio.

El uso de NOSOLORED, sus servicios o sistemas para almacenar, enviar o enlazar contenido que es ilegal, envío de correo basura (SPAM), etc. Almacenar, enlazar o enviar cualquier material juzgado ilegal o inadecuado para nuestras redes, incluyendo pero no limitado a material relacionado con la pornografía de niños, películas, software o música pirateados, almacenamiento de virus, troyanos, cracks, keygens o cualquier sistema para generar ingeniería inversa, todos los materiales relacionados con el envío de correo basura (SPAM) incluyendo listas de e-mail, warez, son argumentos para la baja inmediata de los servicios que haya contratado el CLIENTE.

El uso o almacenamiento de cualquier tipo de software que esta diseñado para o es probable que abuse, o impacte negativamente el servicio de Internet, incluyendo pero no limitado a, los portscanners, herramientas de hacking, los programas de "ping flooding", explotadores de seguridad/root, los "packet sniffers", y software pirateado, almacenamiento de virus, troyanos, etc.. En tales casos el CLIENTE no recibirá ninguna compensación por la pérdida de los servicios contratados con NOSOLORED.

M - El CLIENTE indemnizará a NOSOLORED, por los gastos que tuviera consecuencia de cualquier imputación cuya responsabilidad fuera atribuible al CLIENTE, incluido los honorarios y gastos de los abogados, incluso en el supuesto de una resolución judicial no definitiva.

N - No acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de NOSOLORED.

Ñ - Será de exclusiva responsabilidad del CLIENTE, la obtención de las autorizaciones necesarias de los titulares de las distintas cuentas de correo electrónico, a las que el Área de CLIENTE permiten enviar avisos y notificaciones incluidas facturas, contactos de atención al CLIENTE, contraseñas de acceso y detalles de configuración. De igual forma, el CLIENTE deberá asumir las consecuencias de cualquier tipo que se pudieran derivar de la omisión de dicha obligación.

O - Utilizar, conservar y proteger debidamente el nombre de usuario y contraseña de acceso a nuestro panel de control, siendo de su exclusiva responsabilidad.

P - El alojamiento debe ir sujeto a un nombre de dominio o subdominio del cual el CLIENTE debe ser el titular o tener autorización para su uso.

Q - Conocer el contenido de la licencia GPL que tienen algunos programas como Joomla, Chamilo, WordPress, etc. y la ausencia de garantía que conlleva explícitamente el utilizar este tipo de software. Ver traducción jurada al español encargada por NOSOLORED a una traductora acreditada del Ministerio de Asuntos Exteriores de España:  
<http://www.nosolored.com/empresa/Traduccion-Jurada-Licencia-GPL.pdf> (11 Mb)

R - El CLIENTE es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera necesario. NOSOLORED pone a disposición del CLIENTE todos los medios para que pueda proceder a la modificación de los mismos. El CLIENTE manifiesta que cuando no introduce sus datos personales, sino los de un tercero, está autorizado por éste para su introducción.

S - El CLIENTE es el único responsable de garantizar la seguridad de todos los programas y scripts instalados en su cuenta y de asignar los permisos a directorios y archivos y que estos estén correctamente configurados. Recomendamos que configure los permisos de todos los directorios y archivos de la forma más restrictiva posible (700 para carpetas y 600 para archivos). Nosolored podrá desactivar el acceso a la cuenta de hosting hasta que actualice sus datos por otros más seguros.

#### Razones para actualizar el software

-----  
Seguridad: La más importante ya que se solucionan las vulnerabilidades que se detectan en versiones anteriores.

Rendimiento: Se implementan correcciones y mejoras en los tiempos de respuesta y se optimiza el código.

Funcionalidades: Las nuevas versiones integran nuevos añadidos en las extensiones (módulos, plugins y bloques) que inciden en el rendimiento de la instalación.

Es responsabilidad del CLIENTE mantener las versiones de este software actualizadas a la última

disponible para prevenir fallos de seguridad en sus Webs al utilizar versiones antiguas.

Políticas de uso de los autoinstaladores de software (gestores de contenidos CMS, plataformas LMS...).

El CLIENTE asume toda la responsabilidad derivada del uso de los auto-instaladores de software o de la instalación manual de software en su hosting y por lo tanto es el único responsable de todo efecto directo o indirecto que se derive de su utilización. NosoloRed queda indemne de cualquier reclamación derivada, directa o indirectamente, del uso y el desarrollo de los mismos. Por lo tanto, NosoloRed no se hace responsable ni directa ni subsidiariamente de cualquier daño directo o indirecto que el CLIENTE pudiera ocasionar a terceros.

NOSOLORED no se responsabilizará de:

La pérdida o borrado de los datos, independientemente de que por motivos de seguridad NosoloRed realice copias temporales en sus servidores. Es responsabilidad exclusiva del CLIENTE la pérdida o borrado de datos, y, por tanto, por su seguridad tiene la obligación de realizar sus correspondientes copias de seguridad y recuperación.

Del contenido del alojamiento y el estado de los ficheros, en caso de verse afectados por actos de piratería informática.

Del funcionamiento de la página, en caso de tener programación propia.

De los posibles errores provocados por los proveedores de acceso a Internet.

De los problemas que puedan surgir por causas imputables al CLIENTE (web con virus, troyanos, etc.).

**R - Garantía de devolución:**

El CLIENTE dispondrá de un plazo de 14 días naturales durante los cuales podrá solicitar (siempre por escrito/email) la baja del servicio y devolución del importe satisfecho. Las cantidades serán reembolsadas mediante transferencia bancaria o devolución de Paypal o Tarjeta si el CLIENTE utilizó estos medios de pago.

Esta garantía sólo se aplicará a los servicios de hosting, no pudiendo solicitar devolución en otros servicios.

Pasados 14 días tras la activación del servicio no se aplicará reembolso alguno.

Los CLIENTES que hayan incumplido las condiciones de contratación por mal uso del servicio de hosting (utilización abusiva de recursos, realización de actividades ilegales, envío de SPAM, phishing, vulneración de derechos de propiedad intelectual y marcas registradas, malware, etc.) no tendrán derecho a solicitar esta devolución.

Si un CLIENTE se acoge a esta garantía de devolución no podrá contratar posteriormente otros servicios con NOSOLORED a no ser que abone el importe previamente devuelto.

Esta garantía de devolución de 14 días sólo será aplicable a los planes de hosting no incluyendo otros servicios como dominios, certificados SSL, horas de soporte, etc.

**Consumidores y usuarios:**

El CLIENTE que conforme a la normativa española vigente tuviera la consideración de consumidor y usuario podrá ejercer su derecho de desistimiento durante los primeros 14 días naturales desde la contratación del servicio.

Para ejercer el derecho de desistimiento, CLIENTE deberá enviar una solicitud desde el Área de CLIENTE en el plazo máximo de 14 días naturales, contados desde el momento de la contratación, haciendo constar la siguiente información:

- La voluntad inequívoca de ejercer el derecho de desistimiento.
- El nombre exacto del servicio contratado del que desea desistir.
- La fecha de contratación del servicio del que desea desistir.

El CLIENTE podrá utilizar también el modelo de formulario para el ejercicio del derecho de desistimiento, incorporado en Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, haciéndolo llegar a NOSOLORED debidamente firmado, en el plazo antes mencionado, junto con la fotocopia de su NIF como medio que asegure de forma inequívoca que se trata de una solicitud que proviene del propio CLIENTE.

Una vez recibida la solicitud de desistimiento, NOSOLORED enviará correo/ticket como justificante de su recepción y en cualquier caso, siempre que haya sido cumplimentada correctamente en todos sus términos, dentro del plazo legalmente habilitado, procederá a su tramitación procediendo a la baja del servicio correspondiente y reembolsando al CLIENTE el precio abonado por el mismo en el plazo máximo de 14 días naturales desde que NOSOLORED hubiera recibido su solicitud de desistimiento. El CLIENTE deberá tener en cuenta las excepciones que la legislación española vigente en materia de consumidores y usuarios establece para el derecho de desistimiento.

El CLIENTE dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha de alta inicial del servicio para resolver las presentes Condiciones sin incurrir en penalización ni gasto alguno. No se aplicará este plazo de garantía a las renovaciones del producto, así como tampoco a los cambios de modalidad de producto/servicio que realice el CLIENTE.

Tras el ejercicio de este derecho, NOSOLORED.es reintegrará al CLIENTE la cuantía abonada por la prestación del servicio, excepto en aquellos casos en que debido a la naturaleza de la prestación sea imposible llevarlo a cabo, por haber sido ya disfrutado por el CLIENTE. Asimismo, el CLIENTE deberá pagar la cuantía correspondiente al consumo de transferencia o de espacio en disco que supere la asignada al producto contratado.

Fuera del plazo de garantía a que se refiere este apartado, el CLIENTE no tiene derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del producto contratado, excepto en aquellos casos en que la legislación vigente así lo prevea.

Este período de garantía no será acumulable en ningún caso al derecho de desistimiento de las presentes Condiciones Específicas y que la legislación española vigente reconoce a aquellos CLIENTES que conforme a la misma tuvieran la consideración de consumidores y usuarios, dado que el derecho de desistimiento se entiende incluido en los primeros 14 días del período de garantía.

Como consecuencia de las características de los Certificados de Seguridad (SSL), el CLIENTE no tendrá derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del mismo, respetando en todo caso, lo establecido al respecto en la normativa vigente sobre consumidores o usuarios finales.

#### VIII.- Propiedad Intelectual:

A - NOSOLORED es titular de todos los Derechos de Propiedad Intelectual, propios o de terceros legalmente adquiridos, sobre el software, manuales operativos, documentación asociada, procedimientos y cualquier otro derecho relacionado con los servicios contratados, suministrados o puestos a disposición del CLIENTE. Éste no adquiere ningún derecho, salvo los derechos y licencias imprescindibles para el cumplimiento de presente acuerdo y únicamente durante la vigencia del mismo.

B - NOSOLORED se compromete a indemnizar al CLIENTE por cualquier reclamación que tenga su origen en la infracción de algún derecho de propiedad intelectual, por razón del uso o posesión por parte del CLIENTE de cualquier software o equipo facilitado por NOSOLORED según este contrato.

C - Igualmente el CLIENTE se obliga a indemnizar a NOSOLORED por cualquier reclamación, en los casos en que la infracción venga motivada por el uso del equipo o del software por el CLIENTE en conjunción con otro equipo o software no proporcionado por NOSOLORED.

#### IX.- Confidencialidad y Protección de datos personales:

##### 1 - Confidencialidad:

a) Toda la información que las partes se transmitan durante la ejecución del presente contrato es confidencial. Ambas partes se comprometen a guardar dicha información como tal, adoptando todas las medidas oportunas necesarias para garantizar que exclusivamente aquellas personas autorizadas tendrán acceso a dicha información para desarrollar la actividad contratada.

b) La información confidencial, incluido el contenido del presente contrato, no podrá ser revelada a terceros ajenos ni durante la vigencia del presente contrato ni a la finalización del mismo durante un periodo de dos años, sin la autorización expresa de ambas partes.

c) Queda excluida de la obligación de confidencialidad, toda información que por sus características no tenga tal consideración.

## 2 - Protección de datos personales:

a) NOSOLORED como responsable de sus ficheros, le informa que en virtud de las leyes de protección de datos reguladoras de la Protección de Datos Personales, tratará todos sus datos de carácter personal que nos suministre con la máxima confidencialidad, y que los incorporará a un fichero denominado "clientes" debidamente inscrito en la AGPD, con la finalidad de proporcionarle los servicios contratados, facturarlos e informarle de las novedades comerciales de la empresa. Tiene derecho en cualquier momento a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales de nuestras bases de datos en los datos de contacto (domicilio postal y correo electrónico) indicados al comienzo del presente contrato, a la atención del Responsable de los Ficheros.

b) Ambas partes se exoneran de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de la otra parte respecto a la normativa española en materia de protección de datos personales, en relación con la ejecución del presente contrato.

c) El CLIENTE reconoce que para la prestación del servicio contratado es necesario el acceso a datos del cliente o terceros de su responsabilidad por parte de NOSOLORED. A pesar de que NOSOLORED se compromete a sus más estricta confidencialidad y que accede a ellos necesariamente para la prestación de sus servicios, siguiendo los criterios y doctrina de la Agencia Española de Protección de Datos, le informa que NOSOLORED tratará sus datos como encargado de tratamiento por parte del cliente responsable de los mismos, y en consecuencia, el CLIENTE le autoriza para que acceda y trate los datos de carácter personal suministrados, única y exclusivamente con la finalidad de llevar a cabo el mencionado servicio y conforme con las instrucciones que le indique el CLIENTE, y con sujeción a lo dispuesto en materia de Protección de Datos, y por consiguiente, nos comprometemos a:

d) No aplicar o utilizar los datos personales suministrados con fin distinto al que figura en el presente contrato, ni comunicarlos o cederlos a otras personas, ni siquiera para su conservación. No obstante, el CLIENTE autoriza a NOSOLORED para que subcontrate determinados servicios del DataCenter (Centro de datos) de España donde se ubican los servidores, para la prestación de los servicios contratados.

e) Una vez cumplida la prestación contractual, los datos de carácter personal serán destruidos o devueltos al responsable del fichero, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto de tratamiento.

f) NOSOLORED, adoptará las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal suministrados, con el objetivo de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Si los datos suministrados por el cliente corresponden a niveles de seguridad altos, el CLIENTE deberá comunicarlo expresamente a NOSOLORED por medio de un correo electrónico, con el fin de que NOSOLORED analice la viabilidad de la adopción de las medidas de seguridad correspondientes. NOSOLORED se reserva el derecho a no admitir el suministro de datos de niveles superiores al medio.

e) NOSOLORED informa al Cliente que los servicios que a continuación se relacionan son operados por la siguiente empresa:

Servicio: Almacenamiento de los servidores y acceso a Internet

Empresa: - Comvive Servidores SL en C/ Nicolás Copérnico 18 41300 San José de la Rinconada - Sevilla (España) | CIF: B91315804 -

Inscrita en el registro mercantil de Sevilla el 02/12/2013 en el folio 41 del tomo 3801 General de

Sociedades, hoja SE-54.754 Incripción 1ª  
Correo contacto@comvive.es o Teléfono 954 797 264.

X.- Limitaciones de Responsabilidad:

A - NOSOLORED no garantiza que la disponibilidad del servicio objeto de este contrato sea continua e ininterrumpida, por circunstancias originadas por problemas en la red de Internet, averías en los dispositivos informáticos y otras circunstancias imprevisibles. De manera que el CLIENTE acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias, por lo que renuncia expresamente a reclamar a NOSOLORED cualquier responsabilidad contractual o

extracontractual por los posibles fallos, errores y uso del servicio contratado. No obstante, si NOSOLORED debido a estas circunstancias, incumpliera los compromisos asumidos en el presente contrato por un espacio superior a 24 horas, el CLIENTE tendrá derecho a reclamar la devolución del dinero abonado correspondiente al periodo en que el servicio esté interrumpido o no funcione correctamente.

B - En ningún supuesto, NOSOLORED se responsabilizará de la pérdida de datos, cualquiera que sea su origen, interrupción de actividades mercantiles o cualquier perjuicio derivado por el funcionamiento de los servicios, o de las expectativas generadas al CLIENTE, quedando exonerada de cualquier responsabilidad.

C - Teniendo en cuenta que los servicios de hospedaje se realizan en régimen compartido con otras páginas web, NOSOLORED queda exonerada de cualquier responsabilidad por problemas técnicos imputables a terceros.

D - NOSOLORED recomienda al CLIENTE que si para el funcionamiento de su actividad o negocio es de suma importancia el servicio de alojamiento, contrate un servicio de servidores dedicados que le garantice mayor seguridad. Le recordamos que NOSOLORED está exonerada de cualquier responsabilidad por la pérdida de datos, interrupción de actividades comerciales o económicas.

E - NOSOLORED no se responsabiliza de la pérdida o borrado de los datos, independientemente de que por motivos de seguridad realice copias de seguridad de sus servidores, siendo responsabilidad exclusiva del CLIENTE la pérdida o borrado de datos, que para su seguridad tiene la obligación de realizar sus correspondientes copias de respaldo y recuperación.

F - El CLIENTE asume toda la responsabilidad derivada del uso de la página web y correo electrónico hospedado en los servidores de NOSOLORED, siendo el único responsable de todo efecto directo o indirecto que sobre la página web se derive, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, todo resultado económico, técnico y/o jurídico adverso, obligándose el CLIENTE a mantener indemne a NOSOLORED por cualesquiera reclamaciones derivadas, directa o indirectamente de tales hechos.

G - El CLIENTE asume toda la responsabilidad derivada del uso y contenido del correo electrónico, obligándose a utilizarlo de buena fe y conforme a la legalidad vigente.

H - NOSOLORED y toda persona integrante de su organización queda exonerada de cualquier responsabilidad exclusivamente imputable al CLIENTE, o derivada de cualquier reclamación, incluido el pago de honorarios a abogados, por las demandas y reclamaciones originadas por terceros por el incumplimientos por parte del CLIENTE, o cualesquiera otra reclamación por el incumplimiento de la legislación vigente.

I - El CLIENTE es el único responsable del uso, custodia y confidencialidad del nombre de usuario y contraseña de acceso a nuestro panel de control hosting, quedando exonerada NOSOLORED y toda persona integrante de su organización de cualquier responsabilidad por su pérdida, sustracción o comunicación voluntaria a terceros.

J - NOSOLORED con el propósito de ofrecer un servicio de protección antispam a los CLIENTES, dispone de elementos de control para evitar la recepción de correos electrónicos no deseados, lo que significa que determinados correos que los sistemas de barrera antispam de NOSOLORED detectan como Spam, pueden ser marcados en el asunto del e-mail como [SPAM] por nuestros servidores.

K - En estos casos NOSOLORED nunca borra los mensajes recibidos aún cuando estos sean marcados

como SPAM. Asimismo, NOSOLORED queda exonerada por la no recepción por parte del CLIENTE de correos legítimos no recibidos por las medidas antispam que pueda adoptar el CLIENTE particularmente.

L - NOSOLORED no se responsabiliza de las siguientes circunstancias:

- Los contenidos de la página web y correo electrónico del CLIENTE alojados en los servidores de NOSOLORED.

- De los posibles errores provocados por los proveedores de acceso a Internet (ADSL, cable, etc.).

- De los posibles daños causados por:

Virus, Spyware's, Adware's (cualquier programa de código malicioso que actúe en los equipos del cliente). Debe proteger por sí mismo instalando antivirus y cortafuegos (firewalls), así como seguir una política de actualizaciones periódicas.

Inestabilidad eléctrica, caída de rayo, defectos de maquinaria y periféricos o cualquier otro factor externo.

Pérdida de datos, motivada por no efectuar copias de seguridad o por defecto o mal funcionamiento del software o de los soportes de copias de seguridad.

Datos introducidos incorrectamente por un usuario del cliente.

Manipulaciones de equipos y/o software por personal ajeno a NOSOLORED.

- De la pérdida o borrado de datos en su hosting por parte del CLIENTE o de terceras personas/empresas que haya contratado el mismo para realizar servicios en su Web.

- De actos de piratería informática en el servicio proporcionado al CLIENTE, a pesar de que NOSOLORED cuenta con las medidas razonables para evitarlos (antivirus, antishells y cortafuegos).

- Del deterioro, mal funcionamiento, o mal uso de los equipos y aplicaciones informáticas del CLIENTE.

- Modificaciones "a medida" del software para necesidades particulares del cliente, o por imperativo legal para la adaptación a normativa que venga impuesta por cambios promovidos por la administración pública española o cualquier otro organismo o institución.

- Del funcionamiento correcto al 100% del software Joomla, Chamilo, Wordpress y demás software con licencia GPL y/o de sus extensiones (componentes, módulos, plugins, plantillas e idiomas) o cualquier otro software instalado en su hosting en todas las variaciones de software y hardware en servidores, bien sea a raíz de instalaciones/actualizaciones realizadas por NOSOLORED con carácter gratuito en la contratación del hosting o en aquellos casos en que se realice a petición del CLIENTE tras el correspondiente presupuesto. NOSOLORED sólo es responsable del proceso de instalación de los mismos y dado que estos softwares no han sido desarrollados por NOSOLORED no puede garantizar el funcionamiento óptimo de los mismos en cualquier circunstancia y/o condición. Es aconsejable que consulte la licencia GPL de ambos.

La facturación de NOSOLORED se realiza por los trabajos realizados con dichas instalaciones de software GPL. NOSOLORED no garantiza el correcto funcionamiento del software con licencia GPL ni la reparación de los posibles errores presentes en su instalación en ninguna de las versiones y/o actualizaciones que realiza ya que es un software libre bajo licencia GPL (estando como tal sujeto a fallos de programación).

El CLIENTE acepta la ausencia de garantía de la Licencia GPL en todo el software relacionado bajo la misma y como tal los servicios realizados sobre el software al amparo de la misma

Un programa GPL es software libre. Puede redistribuirlo y/o modificarlo bajo los términos de la Licencia Pública General de GNU según es publicada por la Free Software Foundation, bien de la versión 3 de dicha Licencia o bien (según su elección) de cualquier versión posterior.

Este programa se distribuye con la esperanza de que sea útil, pero SIN NINGUNA GARANTÍA, incluso sin la garantía MERCANTIL implícita o sin garantizar la CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO

PARTICULAR. Véase la Licencia Pública General de GNU para más detalles.

Como el programa se licencia libre de cargas, no se ofrece ninguna garantía sobre el programa, en todas la extensión permitida por la legislación aplicable. Excepto cuando se indique de otra forma por escrito, los tenedores del copyright y/u otras partes proporcionan el programa «tal cual», sin garantía de ninguna clase, bien expresa o implícita, con inclusión, pero sin limitación a las garantías mercantiles implícitas o a la conveniencia para un propósito particular. Cualquier riesgo referente a la calidad y prestaciones del programa es asumido por usted. Si se probase que el Programa es defectuoso, asume el coste de cualquier servicio, reparación o corrección.

En ningún caso, salvo que lo requiera la legislación aplicable o haya sido acordado por escrito, ningún tenedor del copyright ni ninguna otra parte que modifique y/o redistribuya el Programa según se permite en esta Licencia será responsable ante usted por daños, incluyendo cualquier daño general, especial, incidental o resultante producido por el uso o la imposibilidad de uso del Programa (con inclusión, pero sin limitación a la pérdida de datos o a la generación incorrecta de datos o a pérdidas sufridas por usted o por terceras partes o a un fallo del Programa al funcionar en combinación con cualquier otro programa), incluso si dicho tenedor u otra parte ha sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

NOSOLORED informará de nuevas versiones Joomla, WordPress, Chamilo u otros al CLIENTE mediante los e-mails de contacto. Siempre es aconsejable seguir una política de actualizaciones de seguridad periódicas con los software con licencia GPL. NOSOLORED no será responsable de que el CLIENTE decida no actualizar su software o las extensiones que utilice junto a él.

NOSOLORED dispone de tarifas de actualizaciones individuales o anuales para estos fines.

Si el software del CLIENTE es fruto de ataques de virus o hackers y es comprometida su seguridad, NOSOLORED no será responsable frente a estas incidencias. El CLIENTE podrá solicitar la restauración gratuita de su sitio completo (ficheros y bases de datos) si la copia semanal y/o diaria anterior estuviera limpia de virus y/o archivos modificados.

Aunque NOSOLORED instala gratuitamente software como Joomla, Chamilo y/o Wordpress (o extensiones de estos programas) no se incluye el soporte técnico sobre los mismos bajo ninguna circunstancia. El CLIENTE deberá contratar el soporte técnico de forma individual según presupuesto explícito.

Limpieza de malware/software malicioso en su hosting.

En caso de infección de malware en su dominio NOSOLORED limpiará la infección de código basura sus archivos (en la medida de lo posible). La primera vez que ocurra no supondrá coste. Si vuelve a suceder y se comprueba que es debido a alguna de las siguientes circunstancias:

- software GPL con versiones obsoletas y por tanto sin actualizar
- infección a través de las cuentas ftp de su sitio
- sustracción de contraseñas de correo del cliente
- cualquier otra circunstancia ocasionada por el uso de software inseguro o por falta de protección en los equipos del cliente.

se procederá al cobro de los servicios de limpieza de archivos si así lo solicita el Cliente. Consulte con NOSOLORED dichas tarifas.

Mantener un espacio de hosting seguro es también responsabilidad del Cliente, pues aunque en los servidores disponemos de cortafuegos y antivirus, fail2ban, bloqueo de fake-bots de Google, etc., si el software instalado no se actualiza de poco sirven estos sistemas.

Por este motivo, y para garantizar la seguridad de otros clientes que comparten los mismos servidores, en Nosolored seguimos una política frente a infecciones que pasa por los siguientes pasos:

1.- En cuanto detectamos un ataque o infección informamos al Cliente. Normalmente realizamos algún tipo de bloqueo (bloqueo de IP del atacante, bloqueo de envío de formularios, ...) para evitar que el intruso siga utilizando el dominio para enviar correo basura u otras acciones.

Si es la primera vez que ocurre la infección podemos proceder a la limpieza o restauración gratuita del sitio (siempre que sea posible identificar el malware).

Se advierte al Cliente de que debe actualizar el software para evitar reincidencias.

2.- Si la infección se vuelve a producir, desactivamos el dominio en DNS, se vuelve a informar al Cliente y se advierte de que debe limpiar y actualizar su sitio a la última versión del software o será dado de baja.

Al ser reincidente, la restauración o limpieza no se realiza gratuitamente.

NOSOLORED recomienda la instalación de software antivirus, cortafuegos (firewalls) y herramientas anti-spyware en los equipos que utilice para el acceso a su hosting para prevenir tales circunstancias.

Es muy recomendable igualmente la actualización a la última versión del software gpl utilizado como medida de seguridad adicional para proteger su sitio.

#### XI.- Comunicaciones:

Todas las notificaciones entre las partes se realizarán por escrito a través de correo electrónico. El CLIENTE es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en conocimiento de NOSOLORED, cualquier modificación sobre sus datos, quedando NOSOLORED exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia. En caso de modificación el CLIENTE deberá ponerlo en conocimiento de NOSOLORED en el e-mail o teléfonos indicados en este contrato, quedando exonerada NOSOLORED por la no recepción de nuestros correos por causas imputables al CLIENTE. Ambas partes se comprometen a conservar toda la documentación relevante intercambiada por el medio que sea, como prueba de las transacciones realizadas.

En cumplimiento del artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico, que prohíbe el envío de comunicaciones comerciales a través del correo electrónico que previamente no hayan sido autorizadas expresamente por los destinatarios de las mismas, le informamos que mediante la aceptación de las presente condiciones de contratación, nos autoriza expresamente a remitirle nuestros envíos comerciales, publicitarios, informativos o promocionales por medio de correo electrónico a la dirección de e-mail que nos facilite, siempre con carácter revocable.

#### XII.- Cesión:

Las partes no podrán ceder los derechos y obligaciones derivadas del presente contrato a terceros, sin el consentimiento previo y por escrito de la otra parte. Cualquier cesión del presente contrato que se realice sin el consentimiento de la otra parte, se tendrá por no efectuada, continuando ambas partes como titulares de los derechos y obligaciones asumidas en el presente acuerdo.

#### XIII.- Causas de resolución del contrato e Integridad del contrato:

A - Este contrato se extinguirá por las causas generales establecidas en la legislación española, y por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del presente acuerdo o concurra alguna de las siguientes:

- Mutuo Acuerdo de las partes.
- Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas de las condiciones de contratación.
- A petición de una de las partes remitiendo aviso por e-mail u otro medio a la otra con un mínimo de 30 días de antelación a la fecha de caducidad de los servicios.

Este contrato se extinguirá por las causas generales establecidas en la legislación española, y por el incumplimiento de las obligaciones dimanantes del presente acuerdo.

NOSOLORED se reserva el derecho unilateral a retirar una web si recibida una denuncia y analizada internamente ésta, se considera que efectivamente se están vulnerando derechos o cometiendo actos ilícitos, además de reservarse la potestad de interponer denuncias cuando se trate de hechos delictivos.

B - La resolución anticipada del presente contrato por causas imputables al CLIENTE, dará lugar a la cancelación de los servicios contratados, sin que dicha resolución y sus consecuencias genere ningún derecho de indemnización a favor del CLIENTE.

C - La resolución anticipada del contrato no implica el incumplimiento de los compromisos y obligaciones asumidos con anterioridad a la cancelación, quedando obligado el CLIENTE a su cumplimiento, en especial a las referidas a los pagos pendientes de abono.

D - Cada una de las cláusulas del presente contrato debe ser interpretada separada e independientemente de las demás. Si cualquiera de ellas pasare a ser inválida, ilegal o inejecutable en virtud de alguna norma jurídica o fuera declarada nula o ineficaz por cualquier juzgado o autoridad administrativa, la nulidad o ineficacia de la misma no afectará las demás estipulaciones, que conservarán su plena validez y eficacia. Las partes contratantes acuerdan sustituir la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que tengan los efectos correspondientes a los fines perseguidos por las partes en el presente contrato.

E - El presente contrato recoge la totalidad de los pactos existentes entre las partes, y anula y revoca, en su caso, cuantos otros pactos o acuerdos, verbales o escritos, estuvieren vigentes a la fecha de su suscripción. El presente contrato sólo podrá modificarse mediante acuerdo entre las partes.

F - En caso de conflicto el texto en español prevalecerá sobre cualquier traducción del mismo que pueda publicarse en la página web de [www.nosolored.com](http://www.nosolored.com).

#### XIV.- Compromiso, aceptación y validez del contrato:

A - El USUARIO reconoce que ha entendido toda la información respecto a los servicios ofrecidos en nuestra página web, así como todas las condiciones y estipulaciones recogidas en el presente contrato electrónico, por lo que afirma que son suficientes para la exclusión del error en el consentimiento del presente contrato, y por lo tanto, las acepta íntegra y expresamente.

B - El USUARIO es plenamente consciente de que la aceptación y ejecución del presente contrato tendrá lugar por medio del suministro de sus datos y la pulsación del botón "Contratar" correspondiente indicado en nuestra página [www.nosolored.com](http://www.nosolored.com) (o en su defecto, mediante la contratación del servicio por correo electrónico) y que se ejecutará con el pago del servicio.

#### XV.- Ley aplicable y resolución de conflictos:

A - El presente contrato tiene carácter mercantil, y se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes españolas.

B - En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o diferencia entre las partes en relación con la interpretación, contenido o ejecución del Contrato, que no sea solucionada de mutuo acuerdo, ambas partes podrán optar por acudir, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de Granada (España), así como optar, siempre de mutuo acuerdo, en su lugar por la vía del arbitraje.

C - En el caso de optar por el arbitraje, las partes se someten al arbitraje institucional del Tribunal Arbitral de Granada (España), a la que se encarga la designación de árbitro o árbitros, y la Administración del arbitraje, obligándose desde ahora al cumplimiento de la decisión arbitral.

**ATENCIÓN:** Cualquier modificación futura de las mismas no afectará a los servicios contratados con anterioridad al cambio de condiciones, a excepción de las modificaciones estipuladas en la cláusula quinta del presente acuerdo.

Para cualquier cuestión respecto a las Condiciones Generales de Contratación de nuestros productos y servicios ofrecidos en nuestra página web, puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección y teléfono indicados al comienzo del presente contrato.

#### XV - Solicitudes legales

En el supuesto que el CLIENTE no recuerde su usuario y/o contraseña de acceso del Área de Cliente o del panel de control hosting, éste puede solicitar su recuperación a través de la web [www.nosolored.com](http://www.nosolored.com), siempre y cuando tenga acceso al correo electrónico de contacto que consta en el formulario de contratación de los servicios.

Opcionalmente, el CLIENTE puede dar de alta otras direcciones de correo electrónico y Personal Autorizado, a través del Área de Clientes, para poder recuperar su usuario y/o contraseña, como medida preventiva para el posible caso que el CLIENTE no tenga acceso al correo electrónico de contacto.

En el caso que el CLIENTE no tenga acceso a ninguno de los correos electrónicos de contacto, éste deberá acreditar a NOSOLORED que es el propietario de los servicios contratados incluidos en su Área de Cliente. Con éste objeto, NOSOLORED le remitirá al CLIENTE un formulario que el CLIENTE deberá rellenar con la información y documentación solicitada que le identifiquen como propietario de los servicios.

En el caso de existir distintos titulares en los servicios en el Área de Cliente (titular del dominio según el Whois y/o receptor de la última factura vigente en el caso de alojamientos compartidos), el CLIENTE deberá aportar un formulario debidamente cumplimentado y aportar la documentación correspondiente para todos y cada uno de los diferentes titulares. De lo contrario, el solicitante sólo podrá acceder y gestionar a los servicios de los cuáles se haya podido verificar su titularidad. Estos servicios en concreto podrán ser transferidos a otro usuario – de nueva creación si es necesario – al cual tenga acceso.

En materia de Protección de Datos Personales, le informamos que los datos personales que nos aporte en los formularios serán incorporados a nuestro fichero de Clientes con el fin de responder y tramitar la petición formulada. Le recordamos que en cualquier momento puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a NOSOLORED adjuntando una copia de su DNI.